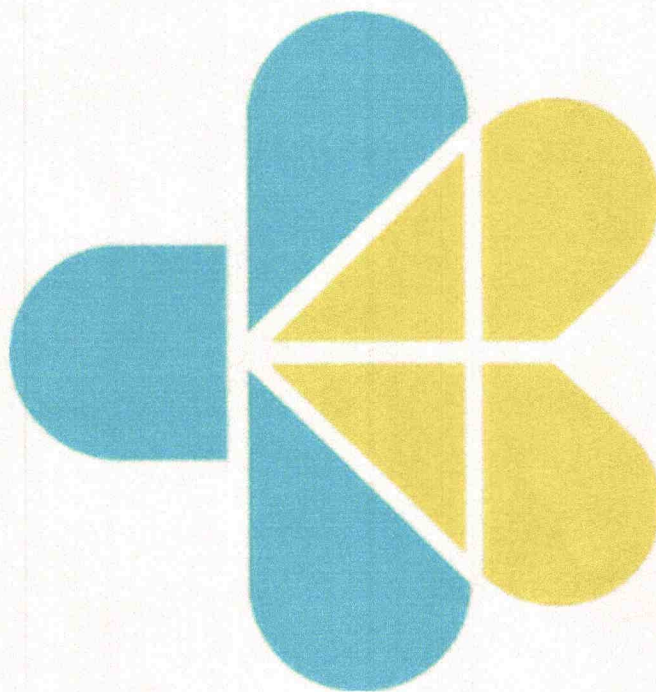


LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

2025



PUSAT PENJAMINAN MUTU
POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPANGKARANG
KEMENTERIAN KESEHATAN RI

2025



Kemenkes
Poltekkes Tanjungkarang

LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

POLTEKKES KEMENKES TANJUNGGARANG
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami haturkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Direktorat Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang Tahun 2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan tindak lanjut dari pelaksanaan Audit Mutu Internal yang telah dilakukan sebelumnya. Kegiatan ini menjadi wujud komitmen pimpinan dalam memastikan keberlangsungan dan peningkatan mutu institusi secara berkelanjutan.

Melalui penyusunan laporan ini, diharapkan siklus PPEPP di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang berjalan efektif sehingga mendorong terwujudnya peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Demikian laporan ini disampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Bandar Lampung, Desember 2025
Pusat Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
I. Hasil Temuan Audit	2
II. Umpan Balik Pemangku Kepentingan	2
III. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran Tridarma	2
IV. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan	2
V. Tindak Lanjut dari Tinjauan Sebelumnya	5
VI. Perubahan yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu	8
VII. Rekomendasi untuk Peningkatan	8
LAMPIRAN	

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Bandarlampung, Desember 2025

Mengetahui,
Wakil Direktur I



Ns. Martini Fairus, S.Kep., M.Sc
NIP. 197008021990032002

Pusat Penjaminan Mutu
Kepala



Ns. Musiana, S.Kep., M.Kes
NIP. 197404061997032001

Menyetujui,
Peltak, Kesehatan Tanjungkarang
Direktur



Dewi Purwaningsih, S.Si.T., M.Kes
NIP. 196705271988012001

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURBARANG

Tempat : Ruang Rapat Lt. 4 Direktorat Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang
Waktu : 10 Desember 2025
Acara : Rapat Tinjauan Manajemen
Peserta : 1. Para Pimpinan
2. Ka. SPI
3. Para Ka. Pusat
4. Ka. Sub. Bag. ADUM dan ADAK
5. Ka. Jur
6. Para Ka. Unit/Instalasi

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara berkala untuk memastikan bahwa sistem manajemen mutu berjalan secara sesuai, memadai, dan efektif. Kegiatan ini dipimpin oleh Direktur serta melibatkan unsur pimpinan di tingkat Poltekkes maupun Jurusan.

RTM bertujuan untuk membahas tindak lanjut atas temuan Audit Mutu Internal (AMI) serta mengevaluasi rekomendasi hasil RTM sebelumnya. Melalui rapat ini diharapkan tercapai peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan proses pelaksanaannya, peningkatan kualitas layanan, serta pemenuhan kebutuhan sumber daya yang diperlukan.

Tinjauan manajemen merupakan bagian strategis dalam siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagai upaya mewujudkan perbaikan dan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang berkomitmen untuk melaksanakan tinjauan manajemen atas hasil Audit Mutu Internal yang diselenggarakan setiap akhir tahun akademik sebagai bentuk pengendalian dan pengembangan mutu institusi.

Pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen terdiri dari :

1. Hasil Temuan Audit
2. Umpan Balik Pemangku Kepentingan
3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran Tridarma
4. Status tindakan pencegahan dan perbaikan
5. Tindak lanjut dari tinjauan sebelumnya
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu
7. Rekomendasi untuk peningkatan

1. HASIL TEMUAN AUDIT

Audit Mutu Internal tahun akademik 2024/2025 menggunakan instrumen audit mutu internal berdasarkan standar dan kriteria pada akreditasi.

Rincian temuan audit sebagai berikut:

- 1) Program Studi di Luar Kampus Utama (PSDKU), belum memiliki kerjasama dengan fasilitas kesehatan untuk layanan kesehatan mahasiswa.
 - 2) Dosen tetap dengan jabatan fungsional minimal Lektor Kepala belum dimiliki oleh Prodi Farmasi, Prodi Tekgi, Prodi Kesgi.
 - 3) Dosen tetap dengan kualifikasi pendidikan doktor (S3) yang relevan dengan bidang Program Studi belum ada di beberapa Prodi (Prodi Farmasi, Prodi Tekgi, Prodi Kesgi). Persentase dosen tetap berkualifikasi doktor (S3) tercatat sebesar 10,63% (17 dari 160 dosen tetap). Hal ini mengindikasikan perlunya penguatan program pengembangan profesional dan jenjang karir dosen untuk mempercepat peningkatan kualifikasi akademik.
 - 4) Pelaksanaan Kalibrasi alat belum dilakukan secara berkala
2. UMPAN BALIK PEMANGKU KEPENTINGAN,
 3. KINERJA PROSES DAN KESESUAIAN LUARAN TRIDARMA,
 4. STATUS TINDAKAN PENCEGAHAN DAN PERBAIKAN

Umpan balik pemangku kepentingan, Kinerja Proses Dan Kesesuaian Luaran Tridarma, Status Tindakan Pencegahan Dan Perbaikan yang diperoleh dari hasil rapat tinjauan manajemen, dibuat dalam satu tabel yang dapat dilihat di bawah ini:

Tabel 1. Umpan balik pemangku kepentingan, Kinerja Proses Dan Kesesuaian Luaran Tridarma, Status Tindakan Pencegahan Dan Perbaikan

No	Hasil Temuan Audit	Umpan Balik Pemangku Kepentingan	Luaran	Status Tindakan Pencegahan Dan Perbaikan	Penanggung Jawab	Target Waktu Selesai
1	Program Studi di Luar Kampus Utama (PSDKU), belum memiliki kerjasama dengan fasilitas kesehatan untuk layanan kesehatan mahasiswa	Penjajakan untuk kerja sama dengan fasilitas kesehatan, klinik atau Puskesmas terdekat.	Terlaksananya kerja sama dengan fasilitas kesehatan untuk memberikan pelayanan kesehatan pada PSDKU	<i>Open</i>	ADAK	2026
2	Dosen tetap dengan jabatan fungsional minimal Lektor Kepala belum dimiliki oleh Prodi Farmasi, Prodi Tekgi, Prodi Kesgi.	Direktorat memfasilitasi Dosen yang telah memenuhi syarat untuk mengikuti mansoskul yang merupakan salah satu syarat untuk kenaikan jabatan ke lektor kepala	Dosen yang sudah memenuhi persyaratan untuk naik jabatan ke lektor kepala difasilitasi untuk mengikuti mansoskul	<i>Closed</i>	ADUM	2026
3	Dosen tetap dengan kualifikasi pendidikan doktor (S3) yang relevan dengan bidang Program Studi belum ada di beberapa Prodi (Prodi Farmasi, Prodi Tekgi, Prodi Kesgi). Persentase dosen tetap berkualifikasi doktor (S3) tercatat sebesar 10,63% (17 dari 160 dosen tetap). Hal ini mengindikasikan perlunya penguatan program pengembangan profesional dan jenjang karir dosen untuk mempercepat peningkatan kualifikasi akademik	Dosen yang akan melanjutkan studi ke jenjang S3 diarahkan untuk memilih program studi yang linier atau serumpun dengan bidang keahlian program studi.	Dosen yang melanjutkan pendidikan S3 mengambil program studi yang serumpun dengan bidang keahlian program studi	<i>Open</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ka. Jur/Ka. Prodi ▪ ADUM 	2026

No	Hasil Temuan Audit	Umpan Balik Pemangku Kepentingan	Luaran	Status Tindakan Pencegahan Dan Perbaikan	Penanggung Jawab	Target Waktu Selesai
4	Pelaksanaan kalibrasi alat belum dilakukan secara berkala	Melaksanakan pemantauan terhadap jadwal kalibrasi secara berkala untuk menjaga konsistensi pelaksanaannya.	Tersedianya laporan pemantauan kalibrasi berkala, daftar status kalibrasi yang terbaru, serta meningkatnya kepatuhan terhadap jadwal kalibrasi alat laboratorium.	<i>Open</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalasi Pemeliharaan dan Perbaikan Sarpras 	2026

5. TINDAK LANJUT DARI TINJAUAN SEBELUMNYA

Temuan yang merupakan temuan audit mutu internal tahun sebelumnya sebagai berikut :

No	Masalah/Temuan	Tindak Lanjut				Status Saat Ini (RTM 2025)
		Rekomendasi Saat RTM 2024	PJ	Target Waktu	Hasil Tindak Lanjut 2025	
1	Hasil Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan (dosen, tenaga kependidikan, pengelola layanan akademik dan administrasi, sarana dan prasarana) data dianalisa secara menyeluruh tidak per prodi	Prodi menarik data kepuasan mahasiswa masing-masing prodi dan dianalisa oleh prodi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADAK ▪ IT ▪ Ka. Jur/Ka. Prodi 	2025	Pada setiap prodi sudah terdapat laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	<i>Closed</i>
2	Masih terdapat 1 Prodi yang belum mempunyai kerja sama luar negeri (Prodi D3 Tekgi)	Penjajakan untuk dilaksanakan kuliah pakar Luar Negeri untuk Prodi D3 Tekgi	Pusbangdik	2025	Terlaksananya kuliah pakar internasional dengan narasumber dari Malaysia untuk prodi D3 Tekgi	<i>Closed</i>
3	Mahasiswa Asing hanya terdapat pada prodi STR Keperawatan	Rintisan Kelas Internasional untuk Prodi Kebidanan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pusbangdik ▪ ADAK ▪ Ka. Jur 	2026	Pada tahun 2026 akan dimulai Rintisan Kelas Internasional untuk Prodi Kebidanan	<i>Closed</i>

No	Masalah/Temuan	Tindak Lanjut				Status Saat Ini (RTM 2025)
		Rekomendasi Saat RTM 2024	PJ	Target Waktu	Hasil Tindak Lanjut 2025	
4	Rasio Mahasiswa yang Diterima dengan Pendaftar kurang dari 1:5 (Ada 6 Prodi) (Prodi D3 Kebidanan dan STR kebidanan Metro), D3 Keperawatan Kotabumi, D3 Sanitasi, D3 Teknik Gigi, dan Profesi Ners)	Meningkatkan kegiatan kampus expo dalam rangka promosi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hukmas ▪ ADAK 	2025	Telah dilaksanakan kegiatan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kampus Expo 2. Menghadiri undangan dari berbagai sekolah untuk melakukan sosialisasi dan promosi program studi yang tersedia di Poltekkes. 3. Pada Program Studi D3 Tekgi rasio meningkat menjadi 1:5 4. Jumlah program studi yang memiliki rasio mahasiswa diterima dibanding pendaftar kurang dari 1:5 bertambah yaitu pada Prodi D3 Kebidanan TJK dan STR Sanitasi Lingkungan. 	<i>Closed</i>
5	Kurangnya jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala yaitu 14 DT dari 167 DT = 8,38%, tetapi terdapat peningkatan jabatan fungsional ke Guru Besar 1 orang	Direktorat memfasilitas pembuatan artikel	ADUM (Kepegawaian)	2025	Saat ini proporsi dosen dengan jabatan fungsional Lektor sebesar 9,38%. Pada tahun 2025, terdapat 2 dosen yang mengalami peningkatan jabatan fungsional menjadi Lektor Kepala.	<i>Closed</i>

No	Masalah/Temuan	Tindak Lanjut				Status Saat Ini (RTM 2025)
		Rekomendasi Saat RTM 2024	PJ	Target Waktu	Hasil Tindak Lanjut 2025	
6	Kurangnya Dosen tetap yang berpendidikan S3 sesuai bidang keahlian program studi (target $\geq 25\%$), terdapat 12 Dosen S3 dari 167 Dosen (7,19%)	Belum ada jenjang S3 untuk prodi-prodi tertentu	ADUM (Kepegawaian)	2025	Dosen tetap yang berpendidikan S3 sebesar 10,63%. Pada tahun 2025 terdapat 6 Dosen yang telah menyelesaikan studi S3 dan Dosen yang masih melaksanakan tubel dan tubel mandiri sejumlah 9 orang	Closed
7	Belum semua prodi melaksanakan OSCE lokal (Prodi Teknik Gigi)	Melaksanakan OSCE lokal jika OSCE Nasional belum ada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ka. Jur/Ka. Prodi ▪ Pusbangdik 	2025	Pada tahun 2025 prodi D3 Tekgi telah melaksanakan OSCE lokal	Closed
8	Lab OSCE kebidanan memerlukan panic button, aplikasi timer, penghubung ke kelas	Agar direalisasikan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pusbangdik 	2025	Telah ada panic button dan aplikasi timer sederhana, dan penghubung ke kelas sudah terealisasi	Closed
9	Belum ada SK penetapan keunggulan prodi dan peta kompetensi	Prodi mengusulkan SK ke Pusbangdik	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ka. Jur/Ka. Prodi 	2024	Saat ini sudah terdapat: <ol style="list-style-type: none"> 1. SK SUP Poltekkes, SUP harus diintegrasikan ke dalam visi keilmuan program studi. 2. SK Visi Keilmuan Prodi 	Closed

6. PERUBAHAN YANG DAPAT MEMPENGARUHI SISTEM MANAJEMEN MUTU

Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu antara lain isu-isu eksternal; perubahan regulasi pemerintah tentang tata kelola perguruan tinggi.

Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang harus patuh terhadap perubahan regulasi pemerintah, agar Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang dapat mencapai visi perguruan tinggi yaitu Menjadi Pusat Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Terapan untuk Menghasilkan Tenaga Kesehatan yang Unggul di Bidang Kesehatan Otak dan Stroke, berdaya saing global serta berkarakter pada tahun 2039.

Isu-isu eksternal antara lain:

1. Penerimaan Mahasiswa Baru Tahun 2026 di Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang dilaksanakan melalui jalur seleksi nasional, yaitu Seleksi Nasional Berdasarkan Tes (SNBT).
2. Perubahan regulasi Pemerintah yaitu Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2025 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

7. REKOMENDASI UNTUK PENINGKATAN

Rekomendasi untuk peningkatan tridarma perguruan tinggi pada program studi:

- a. Melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten melalui kegiatan monev pembelajaran yang dilaksanakan secara rutin sesuai tahap pembelajaran.
- b. Melakukan sosialisasi pemutakhiran standar

LAMPIRAN

NOTA DINAS

Nomor: DP.05.02/F.XXXV/11259/2025

Yth : Terlampir
Hal : Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)
Tanggal : 8 Desember 2025

Sehubungan dengan telah dilaksanakan Audit Mutu Internal di Lingkup Jurusan/Prodi Dan Lingkup Direktorat TA 2024/2025, maka bersama ini kami bermaksud mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) pada:

Hari / Tanggal : Rabu/ 10 Desember 2025

Waktu : 08.00 wib s/d selesai

Tempat : Ruang Rapat Lt. 4 Direktorat Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wakil Direktur I,



Ns. Martini Fairus, S. Kep, M.Sc
NIP. 197008021990032002

Lampiran : Daftar Undangan Rapat
Nomor : DP.05.02/F.XXXV/11259/2025
Tanggal : 8 Desember 2025

DAFTAR UNDANGAN

- 1 Wakil Direktur 1
- 2 Wakil Direktur 2
- 3 Wakil Direktur 3
- 4 Ka. SPI
- 5 Ka. Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
- 6 Ka. Pusat Pengembangan Pendidikan
- 7 Ka. Pusat Penjaminan Mutu
- 8 Ka. Subag Adak
- 9 Ka. Subag Adum
- 10 Ka. Unit Laboratorium Terpadu
- 11 Ka. Unit Renval
- 12 Ka. Unit Teknologi Informasi
- 13 Ka. Unit Perpustakaan
- 14 Ka. Unit Usaha dan Asrama
- 15 Ka. Instalasi Klinik
- 16 Ka. Instalasi Pemeliharaan dan Perbaikan Sarana dan Prasarana
- 17 Ka. Jurusan Keperawatan
- 18 Ka. Jurusan Kebidanan
- 19 Ka. Jurusan Kesehatan Lingkungan
- 20 Ka. Jurusan Teknologi Laboratorium Medis
- 21 Ka. Jurusan Farmasi
- 22 Ka. Jurusan Gizi
- 23 Ka. Jurusan Kesehatan Gigi
- 24 Ka. Jurusan Teknik Gigi



