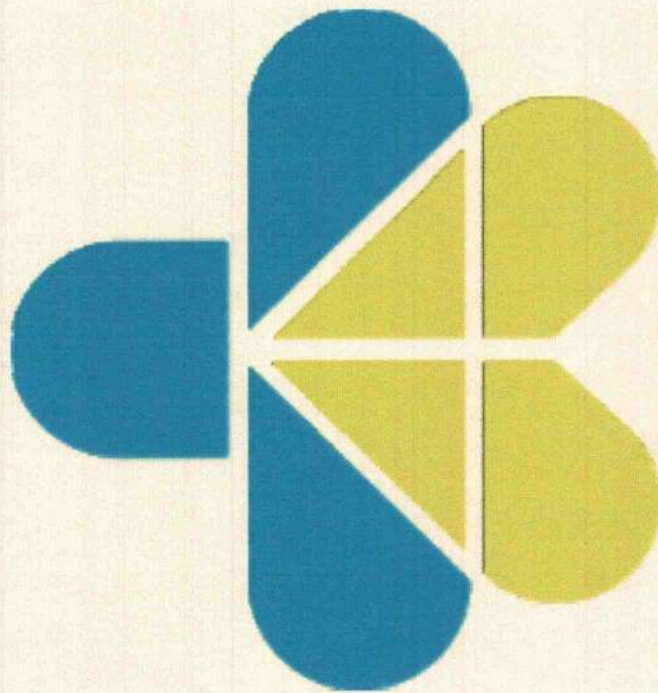


LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
2023



PUSAT PENJAMINAN MUTU
POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG
KEMENTERIAN KESEHATAN RI
2023

LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

POLTEKKES KEMENKES TANJUNGGARANG
TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Direktorat Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang Tahun 2023.

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan tindak lanjut dari kegiatan Audit Mutu Internal yang telah dilaksanakan. RTM merupakan komitmen pimpinan dalam upaya meningkatkan mutu institusi.

Dengan tersusunnya laporan ini kami mengharapkan semua prodi yang ada di lingkungan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang menjadikan laporan ini sebagai pedoman dalam perbaikan dan peningkatan mutu.

Demikian, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, Desember 2023
Pusat Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
I. Hasil Temuan Audit	2
II. Umpan Balik Pemangku Kepentingan	3
III. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran Tridarma	6
IV. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan	8
V. Tindak Lanjut dari Tinjauan Sebelumnya	11
VI. Perubahan yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu	6
VII. Rekomendasi untuk Peningkatan	7
LAMPIRAN	

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Bandarlampung, Desember 2023

Mengetahui,
Wakil Direktur I



Ns. Martini Fairus, S.Kep., M.Sc
NIP. 197008021990032002

Pusat Penjaminan Mutu
Kepala



Ns. Musiana, S.Kep., M.Kes
NIP. 197404061997032001

Menyetujui,
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Direktur



Dewi Purwaningsih, S.Si.T., M.Kes
NIP. 196705271988012001

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURBARANG

- Tempat : Ruang Rapat Krakatau Lt. 4 Direktorat
Waktu : Desember 2023
Acara : Rapat Tinjauan Manajemen
Peserta : 1. Para Pimpinan dan
2. Ka. SPI
3. Para Ka. Pusat
4. Ka. Sub. Bag. ADUM dan ADAK
5. Ka. Jur/Ka. Prodi
6. Para Ka. Unit/Instalasi

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah sebuah proses yang dilakukan secara periodik untuk memastikan bahwa sistem manajemen mutu sesuai, memadai, dan efektif. Kegiatan ini dipimpin oleh Direktur, dan dihadiri oleh unsur pimpinan di tingkat Poltekkes dan Jurusan/Prodi.

Rapat Tinjauan manajemen bertujuan untuk membahas tindak lanjut dari temuan Audit Mutu Internal (AMI), dan rekomendasi RTM sebelumnya. Rapat ini juga diharapkan menghasilkan peningkatan efektivitas sistem mutu dan prosesnya, peningkatan hasil layanan, dan pemenuhan kebutuhan sumber daya

Tinjauan manajemen merupakan komponen penting dalam rangkaian Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) untuk mencapai perbaikan dan peningkatan yang berkelanjutan.

Politeknik Kesehatan Tanjungkarang memiliki komitmen untuk melaksanakan tinjauan manajemen terhadap hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan setiap tahun akademik telah berakhir.

Pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen terdiri dari :

1. Hasil Temuan Audit
2. Umpan Balik Pemangku Kepentingan
3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran Tridarma
4. Status tindakan pencegahan dan perbaikan
5. Tindak lanjut dari tinjauan sebelumnya
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu
7. Rekomendasi untuk peningkatan

1. HASIL TEMUAN AUDIT

Audit Mutu Internal tahun akademik 2022/2023 menggunakan instrumen audit mutu internal berdasarkan standar dan kriteria pada akreditasi.

Rincian temuan audit sebagai berikut:

- 1) Belum semua prodi melaksanakan *OSCE* lokal
- 2) Kurangnya jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala yaitu 15 DT dari 164 DT = 9,15%
- 3) Kurangnya Dosen tetap yang berpendidikan S3 sesuai bidang keahlian program studi (target $\geq 25\%$)
- 4) Belum dilakukan evaluasi ketercapaian visi dan misi
- 5) Belum ada SK penetapan keunggulan prodi dan peta kompetensi
- 6) Hasil Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan (dosen, tenaga kependidikan, pengelola layanan akademik dan administrasi, sarana dan prasarana) tidak bisa diakses oleh prodi
- 7) Prodi tidak mengetahui trend peningkatan animo calon mahasiswa
- 8) Masih terdapat perjanjian kerja sama, baik dalam negeri maupun luar negeri yang belum diperbaharui (PKS dalam negeri ada 32, Luar Negeri ada 9)

2. UMPAN BALIK PEMANGKU KEPENTINGAN

Umpan balik pemangku kepentingan yang diperoleh dari hasil rapat tinjauan manajemen, sebagai berikut:

No	Masalah	Umpan Balik	Penanggung Jawab
1	Belum semua prodi melaksanakan <i>OSCE</i> lokal	Prodi yang belum <i>OSCE</i> lokal : Tekgi, Sanitasi, Kesgi <ul style="list-style-type: none">▪ Penyediaan ruang <i>OSCE</i> di kesling dengan memanfaatkan ruangan yang sudah ada▪ Memanfaatkan ruang <i>OSCE</i> di laboratorium keperawatan (9 station) dan kebidanan (10 station)	<ul style="list-style-type: none">▪ Kajur/Kaprodi▪ Instalasi Pemeliharaan dan Perbaikan Sarpras▪ Pusbangdik

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengembangan laboratorium SUP di kebidanan 	
2	Kurangnya jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala yaitu 15 DT dari 164 DT = 9,15%	Direktorat Memfasilitasi pembuatan artikel	Wadir 1 Tata Kelola
3	Kurangnya Dosen tetap yang berpendidikan S3 sesuai bidang keahlian program studi (target $\geq 25\%$)	Belum ada jenjang S3 untuk prodi-prodi tertentu	ADUM (Kepegawaian)
4	Belum dilakukan evaluasi ketercapaian visi dan misi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melakukan evaluasi visi dan misi ▪ Menyiapkan instrumen evaluasi ▪ Evaluasi dilakukan setiap tahun ▪ Terdapat perubahan Renstra 	PUSBANGDIK
5	Belum ada SK penetapan keunggulan prodi dan peta kompetensi instrumen akreditasi	Prodi mengusulkan SK ke Pusbangdik	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kajur/Kaprodi ▪ Pusbangdik
6	Hasil Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan (dosen, tenaga kependidikan, pengelola layanan akademik dan administrasi, sarana dan prasarana) tidak bisa diakses oleh prodi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kesulitan tim ADAK menarik data ▪ Data sudah diolah per prodi tetapi secara manual ▪ Data untuk survey tahun 2023 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADAK ▪ IT
7	Prodi tidak mengetahui trend peningkatan animo calon mahasiswa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Menyampaikan laporan sipenmaru ke tingkat jurusan/prodi ▪ Semua pendaftar/calon mahasiswa masuk dalam perhitungan 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HUKMAS ▪ ADAK

8	Masih terdapat perjanjian kerja sama, baik dalam negeri maupun luar negeri yang belum diperbaharui (PKS dalam negeri ada 32, Luar Negeri ada 9)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MoU luar negeri yang habis masa berlakunya di tahun 2024 sebanyak 2 ▪ SOP untuk perpanjangan MoU ▪ Penilaian SPIP-AP ▪ Pedoman MoU 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dalam Negeri : ADAK ▪ Luar Negeri : Pusbangdik

3. KINERJA PROSES DAN KESESUAIAN LUARAN TRIDARMA

Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang harus menetapkan dan menerapkan, memelihara dan meningkatkan sistem penjaminan mutu internal secara berkelanjutan, termasuk proses dan interaksi proses yang diperlukan sesuai dengan standar dan kesesuaian dengan luaran tridarma, rincian sbb:

No	Topik Diskusi	Luaran	Penanggung Jawab
1	Penyediaan ruang <i>OSCE</i> di kesling dengan memanfaatkan ruangan yang sudah ada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alih fungsi asrama sebagai lab <i>OSCE</i>/ memanfaatkan lab <i>OSCE</i> yang sudah ada ▪ 6 station wajib untuk <i>OSCE</i> Kesling 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kajur/Kaprodi ▪ Instalasi Pemeliharaan dan Perbaikan Sarpras ▪ Pusbangdik
2	Memanfaatkan ruang <i>OSCE</i> di laboratorium keperawatan (9 station) dan kebidanan (10 station)	Lab <i>OSCE</i> kebidanan memerlukan <i>panic button</i> , aplikasi timer, penghubung ke kelas	
3	Pengembangan laboratorium SUP di kebidanan		
4	Direktorat Memfasilitasi pembuatan artikel	Dosen yang sudah memenuhi persyaratan untuk naik jabatan ke lektor kepala	Wadir 1 Tata Kelola

		difasilitasi untuk pembuatan artikel	
5	Belum ada jenjang S3 untuk prodi-prodi tertentu	Dosen S3 diarahkan untuk mengambil program studi yang serumpun dengan bidang keahlian program studi	Kajur/Kaprodi
6	Melakukan evaluasi visi dan misi	Melaksanakan evaluasi visi dan misi satu tahun sekali	PUSBANGDIK
7	Evaluasi dilakukan setiap tahun		
8	Menyiapkan instrumen evaluasi		
9	Terdapat perubahan Renstra	Rapat Pimtas untuk menelaah indikator pencapaian Renstra Kaji definisi visi: professional, unggul, dan mandiri	
10	Kesulitan tim ADAK menarik data	Pengembangan integrasi data	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADAK ▪ IT
11	Data sudah diolah per prodi tetapi secara manual		
12	Data untuk survey tahun 2023		
13	Menyampaikan laporan sipenmaru ke tingkat jurusan/prodi	Laporan kegiatan sipenmaru	ADAK
14	Semua pendaftar/ calon mahasiswa masuk dalam perhitungan	Laporan kegiatan promosi untuk meningkatkan animo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HUKMAS ▪ ADAK
15	MoU luar negeri yang habis masa berlakunya di tahun 2024 sebanyak 2	Melakukan perpanjangan MoU minimal 3 bulan sebelum masa berlakunya habis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dalam Negeri : ADAK ▪ Luar Negeri : Pusbangdik
16	SOP untuk perpanjangan MoU	Menyusun SOP untuk perpanjangan MoU	

17	Pedoman MoU	Menyusun Pedoman MoU	
----	-------------	----------------------	--

4. STATUS TINDAKAN PENCEGAHAN DAN PERBAIKAN

Tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan adalah dua unsur penting yang dilakukan untuk menjamin sistem manajemen mutu bebas dari potensi yang merugikan dengan cara mengidentifikasi masalah, menganalisis akar masalah, mencari bentuk perbaikan dan pencegahannya.

Tindakan perbaikan dan pencegahan sebenarnya adalah dua hal yang saling berkaitan. Hanya saja, tindakan perbaikan cenderung pada penyelesaian masalah ketika masalah terjadi sedangkan tindakan pencegahan adalah proses evaluasi proaktif untuk mencegah potensi masalah menjadi masalah di kemudian hari. Tindakan pencegahan dan perbaikan, sebagai berikut:

No	Tindakan Pencegahan	Status	Target Waktu Selesai
1	Alih fungsi asrama sebagai lab OSCE/ memanfaatkan lab OSCE yang sudah ada (6 station wajib untuk OSCE Kesling)	<i>Open</i>	2024
2	Lab OSCE kebidanan memerlukan <i>panic button</i> , aplikasi timer, penghubung ke kelas	<i>Open</i>	2024
3	Dosen yang sudah memenuhi persyaratan untuk naik jabatan ke lektor kepala difasilitasi untuk pembuatan artikel	<i>Open</i>	2024
4	Dosen S3 diarahkan untuk mengambil program studi yang serumpun dengan bidang keahlian program studi	<i>Closed</i>	
5	Melaksanakan evaluasi visi dan misi satu tahun sekali	<i>Open</i>	2024
6	Menyusun instrumen evaluasi	<i>Open</i>	2024
7	Rapat Pimtas untuk menelaah indikator pencapaian Renstra	<i>Open</i>	2024

	Kaji definisi visi: professional, unggul, dan mandiri		
8	Pengembangan integrasi data	<i>Open</i>	2024
9	Laporan kegiatan sipenmaru	<i>Closed</i>	
10	Laporan kegiatan promosi untuk meningkatkan animo	<i>Open</i>	2024
11	Melakukan perpanjangan MoU minimal 3 bulan sebelum masa berlakunya habis	<i>Open</i>	2024
12	Menyusun SOP untuk perpanjangan MoU	<i>Open</i>	2024
13	Menyusun Pedoman MoU	<i>Open</i>	2024

5. TINDAK LANJUT DARI TINJAUAN SEBELUMNYA

Temuan yang merupakan temuan audit mutu internal tahun sebelumnya sebagai berikut :

No	Masalah/Temuan	Tindak Lanjut				
		Rekomendasi Saat RTM 2022	PJ	Target Waktu	Tindak Lanjut Saat Ini (RTM 2023)	Status Saat Ini (RTM 2023)
1	Persentase mahasiswa asing baru terhadap total mahasiswa baru 0%	Mengadakan <i>benchmarking</i> ke Poltekkes Kemenkes yang telah menerima mahasiswa asing	ADAK	2023	Sudah ada mahasiswa asing dari Kamboja di Kelas Internasional sebanyak 2 orang	<i>Closed</i>
2	Pertemuan alumni tingkat Poltekkes belum dilaksanakan	Membuat usulan untuk menambah SDM pada Pj. Kemahasiswaan, kerjasama dan alumni	ADAK	2023	Sudah dilaksanakan di Hotel Horison dan Gedung Pertemuan Mahligai (UBL)	<i>Closed</i>
3	Kegiatan Job Fair belum dilaksanakan	Mengadakan temu alumni tingkat Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wadir III ▪ ADAK 	2024	Direncanakan pada event Dies Natalis tahun 2024, bekerja sama dengan HIPAL, BP2MI, Disnaker, dan RS (IDUKA)	<i>Open</i>
4	Kerjasama luar negeri belum ditindaklanjuti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mengundang mitra luar negeri sebagai dosen pakar ▪ Menawarkan kegiatan penelitian bersama dengan mitra LN 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADAK ▪ Pusbangdik 	2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enam (6) Jurusan sudah melaksanakan kuliah pakar internasional ▪ Jurusan yang belum Tekgi dan Kesgi 	<p><i>Closed</i></p> <p><i>Open</i> (Penelitian Bersama)</p>

No	Masalah/Temuan	Tindak Lanjut				
		Rekomendasi Saat RTM 2022	PJ	Target Waktu	Tindak Lanjut Saat Ini (RTM 2023)	Status Saat Ini (RTM 2023)
5	Belum adanya pedoman pengembangan metode pembelajaran	Mengadakan <i>workshop</i> penyusunan pedoman pengembangan metode pembelajaran	Pusbangdik	2024	Merencanakan <i>workshop</i> dan menyusun pedoman pembelajaran	<i>Open</i>
6	Unit IT belum memiliki fasilitas sistem informasi dalam pelaksanaan kegiatan PkM	Membuat <i>design</i> aplikasi sistem informasi dalam pelaksanaan kegiatan PkM	IT	s.d. 2025	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mengaktifkan kembali <i>cyber research</i> ▪ Kegiatan PkM telah terfasilitasi dalam aplikasi SIMLITABKES 	<i>Closed</i>
7	Pemanfaatan asrama belum memberikan kontribusi yang optimal terhadap pendapatan satker	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meningkatkan optimalisasi asset yang dimiliki oleh Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang. ▪ Mengembangkan potensi layanan dan inovasi baru dari tiap unit revenue centre 	Usaha dan Asrama	<ul style="list-style-type: none"> ▪ s.d. 2025 ▪ 2023 	Target pendapatan sudah tercapai di tahun 2023	<i>Closed</i>

6. PERUBAHAN YANG DAPAT MEMPENGARUHI SISTEM MANAJEMEN MUTU

Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu antara lain isu-isu eksternal; perubahan regulasi pemerintah tentang tata kelola perguruan tinggi.

Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang harus patuh terhadap perubahan regulasi pemerintah, agar Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang dapat mencapai visi perguruan tinggi yaitu menjadi institusi pendidikan tinggi kesehatan yang profesional, unggul, dan mandiri.

Isu-isu eksternal antara lain:

1. Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang sebagai Badan Layanan Umum dapat menjadi Institusi Pelatihan Pendidikan Kesehatan.

Perubahan Regulasi Pemerintah antara lain:

1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi Oleh Kementerian Lain Dan Lembaga Pemerintah Nonkementerian
2. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan;

7. REKOMENDASI UNTUK PENINGKATAN

Rekomendasi untuk peningkatan tridarma perguruan tinggi pada program studi:

- a. Menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP untuk mencapai budaya mutu.
- b. Perlunya membangun komitmen bersama untuk memperbaiki dan mencegah temuan agar tidak berulang.