



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

**POLTEKKES KEMENKES
TANJUNGGARANG
2022**



**LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)
POLTEKKES KEMENKES TANJUNGGARANG**

**POLTEKKES KEMENKES TANJUNGGARANG
TAHUN 2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Direktorat Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang Tahun 2022.

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan tindak lanjut dari kegiatan Audit Mutu Internal yang telah dilaksanakan. RTM merupakan komitmen pimpinan dalam upaya meningkatkan mutu institusi.

Dengan tersusunnya laporan ini kami mengharapkan semua prodi yang ada di lingkungan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang menjadikan laporan ini sebagai pedoman dalam perbaikan dan peningkatan mutu.

Demikian, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, Desember 2022

Kepala Pusat Penjaminan Mutu,



El Rahmayati, S.Kp, M.Kes

DAFTAR ISI


HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
I. Hasil Temuan Audit	2
II. Umpan Balik Pemangku Kepentingan	3
III. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran Tridarma	4
IV. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan	6
V. Tindak Lanjut dari Tinjauan Sebelumnya	7
VI. Perubahan yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu	9
VII. Rekomendasi untuk Peningkatan	9
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Bandarlampung, Desember 2022

Mengetahui,
Wakil Direktur I


Kodri, S.Kp, M.Kes
NIP. 196212191984021001

Pusat Penjaminan Mutu
Kepala


El Rahmayati, S.Kp, M.Kes
NIP. 197003042002122002

Menyetujui,
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Direktur



Warjidan Aliyanto, SKM, M.Kes
NIP. 196401281985021001

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPUR

Tempat : Daring (Via Zoom Meeting)
Waktu : Desember 2022
Acara : Rapat Tinjauan Manajemen
Peserta : 1. Pimpinan Poltekkes dan Ka. SPI
2. Ka. Jur/Ka. Prodi
3. Ka. Unit terkait

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah sebuah proses yang dilakukan secara periodik untuk memastikan bahwa sistem manajemen mutu sesuai, memadai, dan efektif. Kegiatan ini dipimpin oleh Direktur, dan dihadiri oleh unsur pimpinan di tingkat Poltekkes dan Jurusan/Prodi.

Rapat Tinjauan manajemen bertujuan untuk membahas tindak lanjut dari temuan Audit Mutu Internal (AMI), dan rekomendasi RTM sebelumnya. Rapat ini juga diharapkan menghasilkan peningkatan efektivitas sistem mutu dan prosesnya, peningkatan hasil layanan, dan pemenuhan kebutuhan sumber daya.

Tinjauan manajemen merupakan komponen penting dalam rangkaian Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) untuk mencapai perbaikan dan peningkatan yang berkelanjutan.

Politeknik Kesehatan Tanjungkarang memiliki komitmen untuk melaksanakan tinjauan manajemen terhadap hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan setiap tahun akademik telah berakhir.

Pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen terdiri dari :

1. Hasil Temuan Audit
2. Umpan Balik Pemangku Kepentingan
3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran Tridarma
4. Status tindakan pencegahan dan perbaikan
5. Tindak lanjut dari tinjauan sebelumnya
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu
7. Rekomendasi untuk peningkatan

1. HASIL TEMUAN AUDIT

1.1. Audit Mutu Internal Akademik

Audit Mutu Internal tahun akademik 2021/2022 hanya dilakukan pada lingkup audit pendidikan saja, meliputi kriteria audit standar kompetensi lulusan, standar isi pembelajaran, standar proses pembelajaran, dan standar penilaian pembelajaran.

Temuan AMI pada tahun ini didapatkan sebagai berikut:

STANDAR PENDIDIKAN		
No	Kriteria Audit	Jumlah Temuan
1	Standar Kompetensi Lulusan	2
2	Standar Isi Pembelajaran	3
3	Standar Proses Pembelajaran	4
4	Standar Penilaian Pembelajaran	1

Semua Temuan AMI dapat diselesaikan dalam tingkat prodi

1.2. Audit Mutu Internal Non Akademik

Audit Mutu Internal Non Akademik, dilakukan pada semua unit kerja yang ada pada Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang, yang dibahas atau diangkat menjadi masalah yang memerlukan keputusan pimpinan, sebagai berikut:

A. Sub. Bag. ADAK

- 1) Persentase mahasiswa asing baru terhadap total mahasiswa baru 0%
- 2) Pertemuan alumni tingkat Poltekkes belum dilaksanakan
- 3) Kegiatan Job Fair belum dilaksanakan
- 4) Kerja sama luar negeri belum ditindaklanjuti

B. Pusat Pengembangan Pendidikan

- 1) Belum adanya pedoman pengembangan metode pembelajaran

C. Unit IT

- 1) Unit IT belum memiliki fasilitas sistem informasi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat

D. Unit Usaha dan Asrama

- 1) Pemanfaatan asrama belum memberikan kontribusi yang optimal terhadap pendapatan satker

2. UMPAN BALIK PEMANGKU KEPENTINGAN

Umpan balik pemangku kepentingan, diperoleh dari hasil rapat tinjauan manajemen, sebagai berikut:

A. Sub. Bag. ADAK

No	Masalah	Umpan Balik	Penanggung Jawab
1	Persentase mahasiswa asing baru terhadap total mahasiswa baru 0%	Mengadakan <i>benchmarking</i> ke Poltekkes yang telah menerima mahasiswa asing	Sub. Bag. ADAK
2	Pertemuan alumni tingkat Poltekkes belum dilaksanakan	Usulan untuk menambah SDM pada Pj. Kemahasiswaan, kerjasama dan alumni	
3	Kegiatan Job Fair belum dilaksanakan	Mengadakan temu alumni tingkat Poltekkes Tanjungkarang	
4	Kerja sama luar negeri belum ditindaklanjuti	Mengundang mitra luar negeri sebagai dosen pakar Menawarkan kegiatan penelitian bersama dengan mitra luar negeri	

B. Pusat Pengembangan Pendidikan

No	Masalah	Umpan Balik	Penanggung Jawab
1	Belum adanya pedoman pengembangan metode pembelajaran	Mengadakan workshop penyusunan Pedoman Pengembangan Metode Pembelajaran	Pusat Pengembangan Pendidikan

C. Unit IT

No	Masalah	Umpan Balik	Penanggung Jawab
1	Unit IT belum memiliki fasilitas sistem informasi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Membuat design aplikasi	Unit IT

D. Unit Usaha dan Asrama

No	Masalah	Umpan Balik	Penanggung Jawab
1	Pemanfaatan asrama belum memberikan kontribusi yang optimal terhadap pendapatan satker	Meningkatkan optimalisasi aset yang dimiliki oleh Poltekkes Tanjungkarang, mengembangkan potensi usaha/layanan dan inovasi-inovasi baru dari tiap unit revenue center.	Unit Usaha dan Asrama

3. KINERJA PROSES DAN KESESUAIAN LUARAN

Poltekkes Tanjungkarang harus menetapkan dan menerapkan, memelihara dan meningkatkan sistem penjaminan mutu internal secara berkelanjutan, termasuk proses dan interaksi proses yang diperlukan sesuai dengan standar dan kesesuaian dengan luaran.

A. Sub. Bag. ADAK

No	Topik Diskusi	Luaran	Penanggung Jawab
1	Mengadakan <i>benchmarking</i> ke Poltekkes yang telah menerima mahasiswa asing	Menyusun perencanaan <i>benchmarking</i> ke Poltekkes yang telah menerima mahasiswa asing	Sub. Bag. ADAK

2	Pengusulan untuk menambah SDM pada Pj. Kemahasiswaan, kerjasama dan alumni	Membuat usulan penambahan SDM pada Pj. Kemahasiswaan, kerjasama dan alumni	
3	Mengadakan temu alumni tingkat Poltekkes Tanjungkarang	Menyusun perencanaan kegiatan temu alumni tingkat Poltekkes Tanjungkarang	
4	Mengundang mitra luar negeri sebagai dosen pakar Menawarkan kegiatan penelitian bersama dengan mitra luar negeri	Menyusun perencanaan kegiatan pertemuan dengan narasumber dosen pakar mitra luar negeri	

B. Pusat Pengembangan Pendidikan

No	Topik Diskusi	Luaran	Penanggung Jawab
1	Mengadakan workshop penyusunan Pedoman Pengembangan Metode Pembelajaran	Menyusun perencanaan <i>workshop</i> Pedoman Pengembangan Metode Pembelajaran	Pusat Pengembangan Pendidikan

C. Unit IT

No	Topik Diskusi	Luaran	Penanggung Jawab
1	Membuat design aplikasi sistem informasi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Tersedia design aplikasi sistem informasi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Unit IT

D. Unit Usaha dan Asrama

No	Topik Diskusi	Luaran	Penanggung Jawab
1	Meningkatkan optimalisasi aset yang dimiliki oleh Poltekkes Tanjungkarang, mengembangkan potensi usaha/layanan dan inovasi-inovasi baru dari tiap unit <i>revenue centre</i> .	<i>Revenue centre</i> memberikan kontribusi yang optimal	Unit Usaha dan Asrama

4. STATUS TINDAKAN PENCEGAHAN DAN PERBAIKAN

Tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan adalah dua unsur penting yang dilakukan untuk menjamin sistem manajemen mutu bebas dari potensi yang merugikan dengan cara mengidentifikasi masalah, menganalisis akar masalah, mencari bentuk perbaikan dan pencegahannya.

Tindakan perbaikan dan pencegahan sebenarnya adalah dua hal yang saling berkaitan. Hanya saja, tindakan perbaikan cenderung pada penyelesaian masalah ketika masalah terjadi sedangkan tindakan pencegahan adalah proses evaluasi proaktif untuk mencegah potensi masalah menjadi masalah di kemudian hari.

A. Sub. Bag. ADAK

No	Tindakan Pencegahan	Status	Target Waktu Selesai
1	Menyusun perencanaan <i>benchmarking</i> ke Poltekkes yang telah menerima mahasiswa	<i>Open</i>	2023
2	Membuat usulan penambahan SDM pada Pj. Kemahasiswaan, kerjasama dan alumni	<i>Open</i>	2023
3	Menyusun perencanaan kegiatan temu alumni tingkat Poltekkes Tanjungkarang	<i>Open</i>	2023

4	Menyusun perencanaan kegiatan pertemuan dengan narasumber dosen pakar mitra luar negeri	<i>Open</i>	2023
---	---	-------------	------

B. Pusat Pengembangan Pendidikan

No	Tindakan Pencegahan	Status	Target Waktu Selesai
1	Menyusun perencanaan <i>workshop</i> Pedoman Pengembangan Metode Pembelajaran	<i>Open</i>	2023

C. Unit IT

No	Tindakan Pencegahan	Status	Target Waktu Selesai
1	Tersedia design aplikasi sistem informasi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	<i>Open</i>	2024

D. Unit Usaha dan Asrama

No	Tindakan Pencegahan	Status	Target Waktu Selesai
1	<i>Revenue centre</i> memberikan kontribusi yang optimal	<i>Open</i>	2023

5. TINDAK LANJUT DARI TINJAUAN SEBELUMNYA

Temuan yang merupakan temuan pada audit mutu internal tahun sebelumnya sebagai berikut :

A. Sub. Bag. ADAK

No	Tindakan Keputusan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Mengadakan <i>benchmarking</i> ke Poltekkes yang telah menerima mahasiswa	Tidak dapat dilaksanakan karena Pandemi Covid 19	2021

No	Tindakan Keputusan	Tindak Lanjut	Keterangan
	asing belum memiliki dan/atau sertifikat kompetensi selain STR		
2	Usulan untuk menambah SDM pada Pj. Kemahasiswaan, kerjasama dan alumni	Melaporkan hasil kajian tentang kebutuhan penambahan SDM pada Pj. Kemahasiswaan, kerjasama dan alumni	Th. 2021
3	Menginisiasi untuk melaksanakan <i>job fair</i> kepada pimpinan	Mendiskusikan dengan Wadir 3 kemungkinan untuk melaksanakan <i>job fair</i>	Th. 2021
4	Mengundang mitra luar negeri sebagai dosen pakar. Menawarkan kegiatan penelitian bersama dengan mitra luar negeri	Tidak dapat dilaksanakan karena Pandemi Covid 19	Th. 2021

B. Pusat Pengembangan Pendidikan

No	Tindakan Keputusan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Mengadakan workshop penyusunan Pedoman Pengembangan Metode Pembelajaran	Belum dilaksanakan	Tahun 2021

C. Unit IT

No	Tindakan Keputusan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Membuat design aplikasi	Belum tersedia	s.d. 2025

D. Unit Usaha dan Asrama

No	Tindakan Keputusan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Meningkatkan optimalisasi aset yang dimiliki oleh Poltekkes Tanjungkarang, mengembangkan potensi usaha/layanan dan inovasi-inovasi baru dari tiap unit revenue center.	Sudah mulai dilakukan renovasi untuk gedung asrama.	s.d. 2025

6. PERUBAHAN YANG DAPAT MEMPENGARUHI SISTEM MANAJEMEN MUTU

Temuan pada Audit Mutu Internal non akademik yang dapat mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu Internal Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.

- 1) Persentase mahasiswa asing baru terhadap total mahasiswa baru: 0%
- 2) Kerja sama luar negeri belum ditindaklanjuti

7. REKOMENDASI UNTUK PENINGKATAN

Rekomendasi untuk peningkatan:

- a. Menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP untuk mencapai budaya mutu.
- b. Perlunya membangun komitmen bersama untuk memperbaiki dan mencegah temuan agar tidak berulang.
- c. Membuat perencanaan khusus untuk mendapatkan mahasiswa asing dan pelaksanaan kerjasama dalam tridarma.